FIT

Portál

Užívateľský manuál

Verzia: 1.0 | Dátum: 17. marec 2026

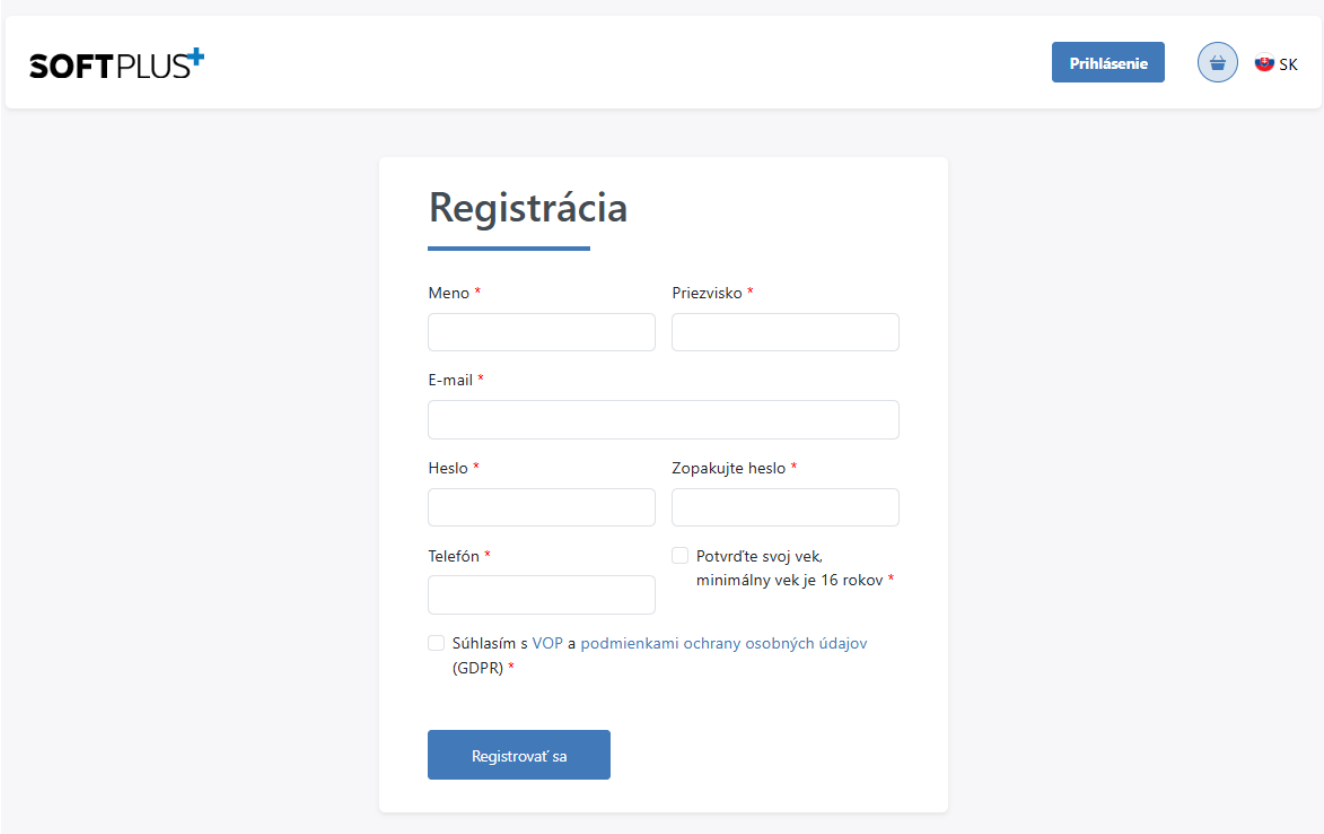
SOFTPLUS BY:TSS GROUP

Obsah

1. Registrácia a prihlásenie 3
2. Dashboard 5
3. Profil 6
4. Kredity 7
5. Permanentky 8
6. Rezervácie 10
7. História 13
8. Funkcionalita „Bez registrácie“ 14

1. Registrácia a prihlásenie

Ak ešte nie ste registrovaným používateľom, zaregistrujte sa na webovej stránke, kliknutím na tlačidlo **„Registrovať“**.

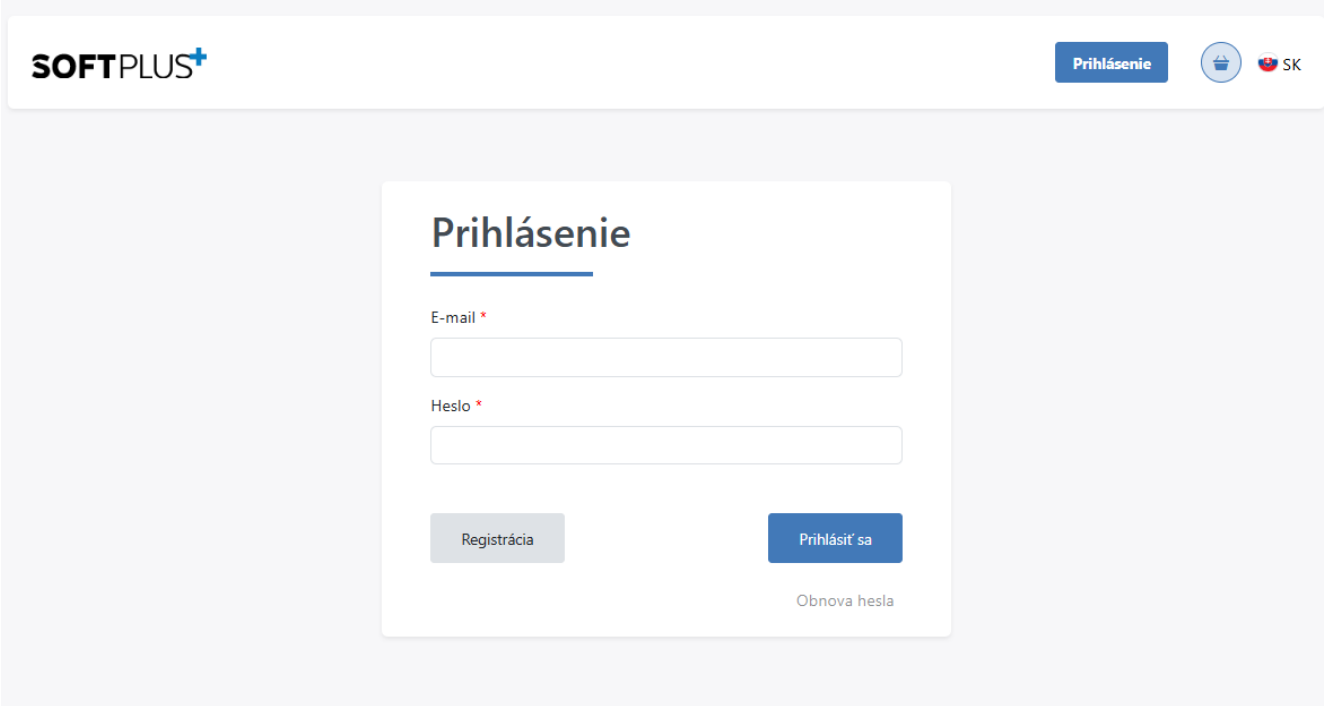


Pre úspešnú registráciu je potrebné vyplniť vaše **osobné údaje** a zvoliť si **heslo**, ktoré budete používať pri prihlasovaní do systému.

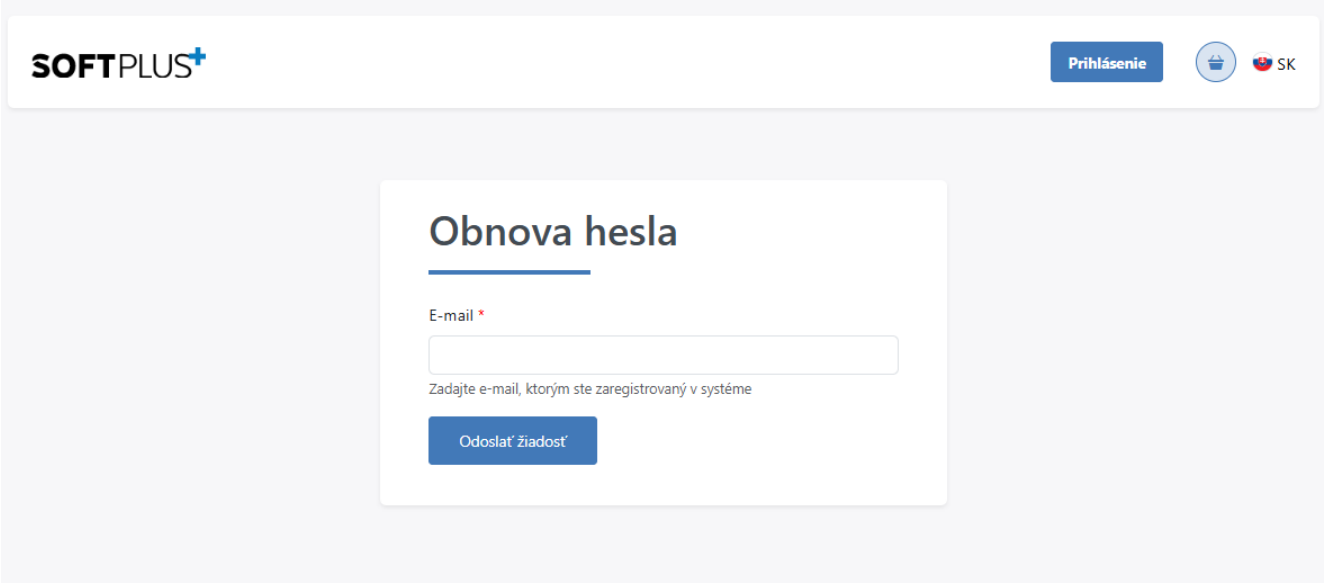
Následne je potrebné potvrdiť dve zaškrtávacie políčka:

- potvrdenie, že ste dosiahli **minimálny vek 16 rokov**,
- súhlas so **spracovaním osobných údajov (GDPR)**.

Po vyplnení všetkých údajov a potvrdení uvedených súhlasov kliknite na tlačidlo **„Registrovať“**. Na zadanú e-mailovú adresu vám bude doručený **potvrdzovací e-mail**. Po jeho potvrdení bude registrácia úspešne dokončená a budete sa môcť **prihlásiť do systému**.

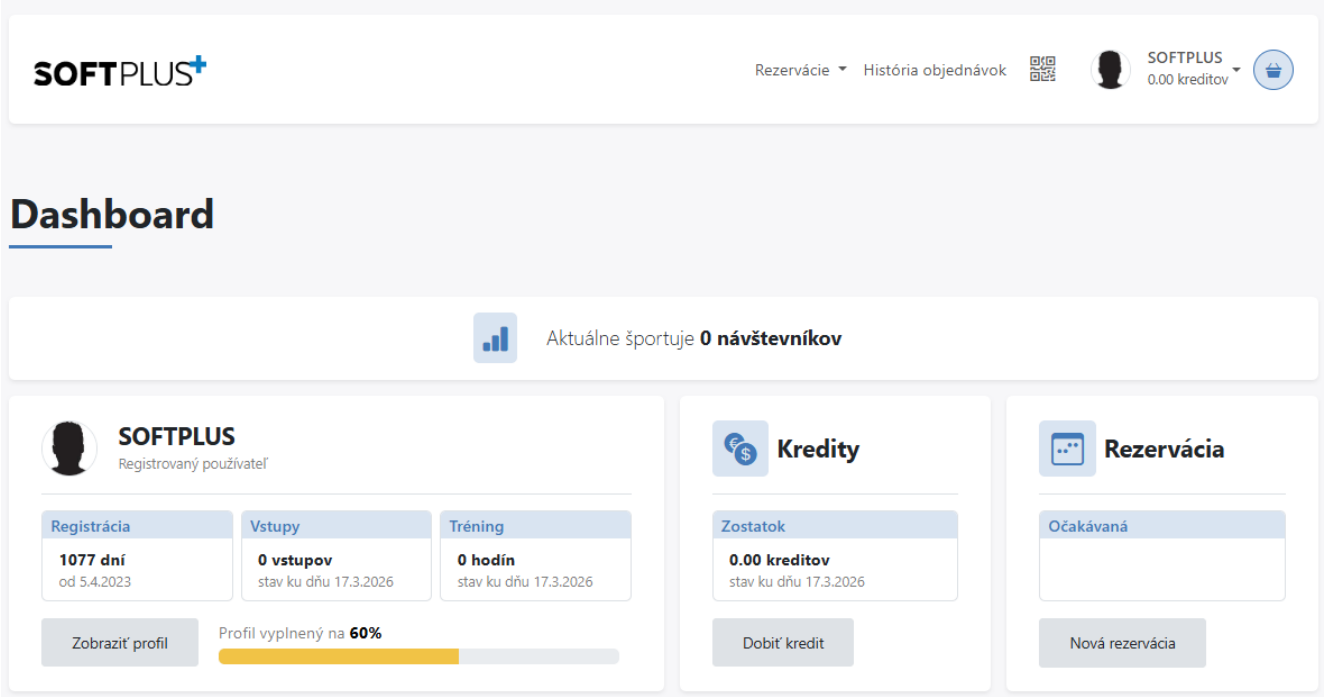


Ak ste zabudli svoje heslo, môžete využiť tlačidlo **„Obnova hesla“**, ktoré sa nachádza pod tlačidlom **„Prihlásiť sa“**. Po jeho zvolení budete vyzvaný na zadanie **e-mailovej adresy**, ktorú ste použili pri registrácii. Následne vám bude na túto adresu doručený **e-mail s pokynmi na zmenu hesla**, prostredníctvom ktorého si môžete heslo obnoviť.



2. Dashboard

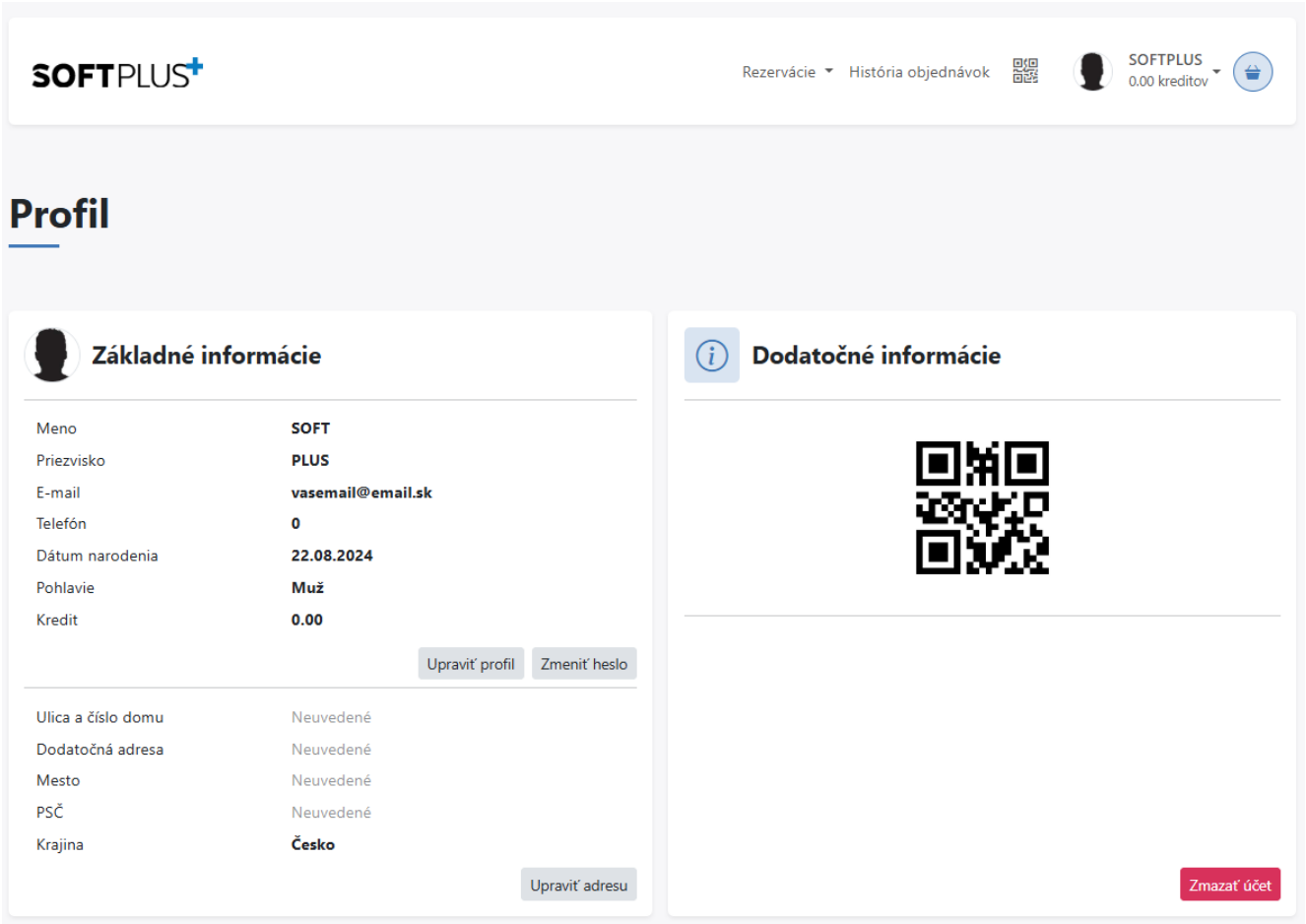
Po úspešnom prihlásení do portálu sa zobrazí **úvodná obrazovka (Dashboard)**. Na tejto stránke máte prehľad o základných informáciách, ako sú **aktuálny počet návštevníkov**, **vaše permanentky**, **informácie o vašom profile** a **aktuálny stav kreditov**.



3. Profil

V časti **Profil** sa nachádzajú základné informácie o vašom účte a taktiež váš **QR kód**. Tieto údaje môžete podľa potreby **upraviť** a zároveň tu máte možnosť **zmeniť svoje prihlasovacie heslo**.

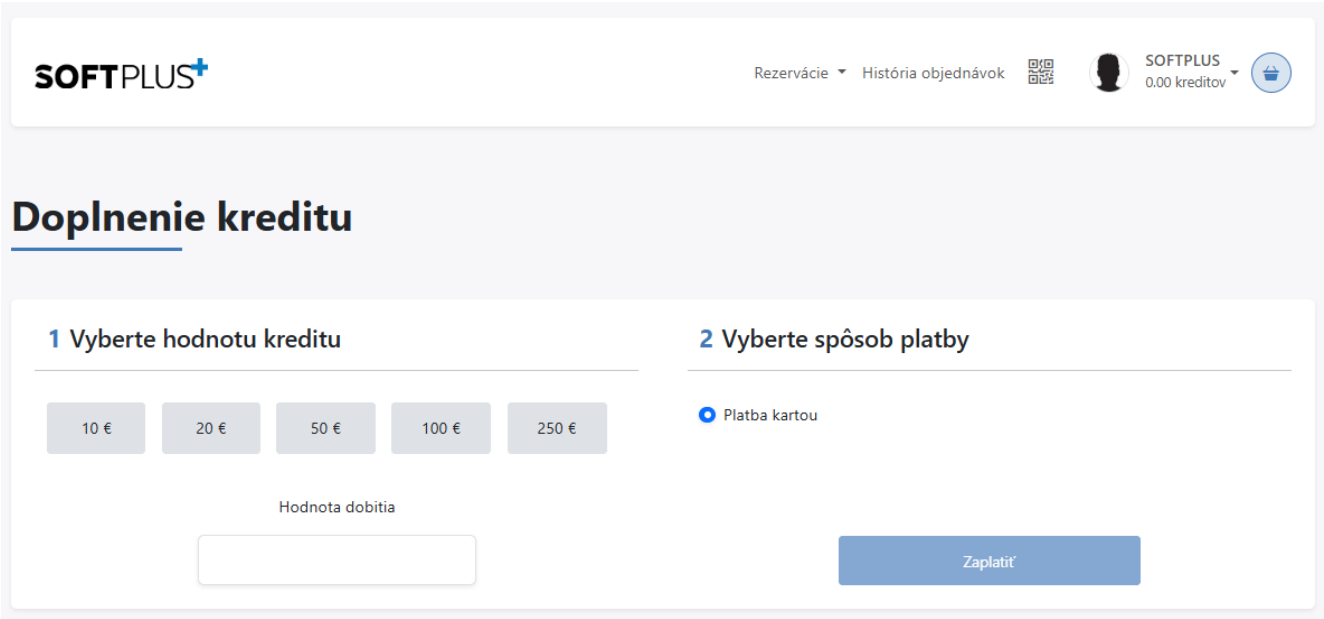
Na pravej strane obrazovky je zobrazený váš **QR kód**, ktorý je dostupný aj v **hornej lište** po kliknutí na **ikonu QR kódu**.



4. Kredity

Na **Dashboarde** a v **pravej hornej časti portálu** sa zobrazuje aktuálny **zostatok kreditov**.

Po kliknutí na tlačidlo **„Dobiť kredit“** si môžete vybrať **hodnotu kreditu**, ktorú chcete na svoj účet pridať. Následne zvolíte **spôsob platby** a po úspešnom dokončení platby budú kredity **automaticky pripísané na váš účet**.



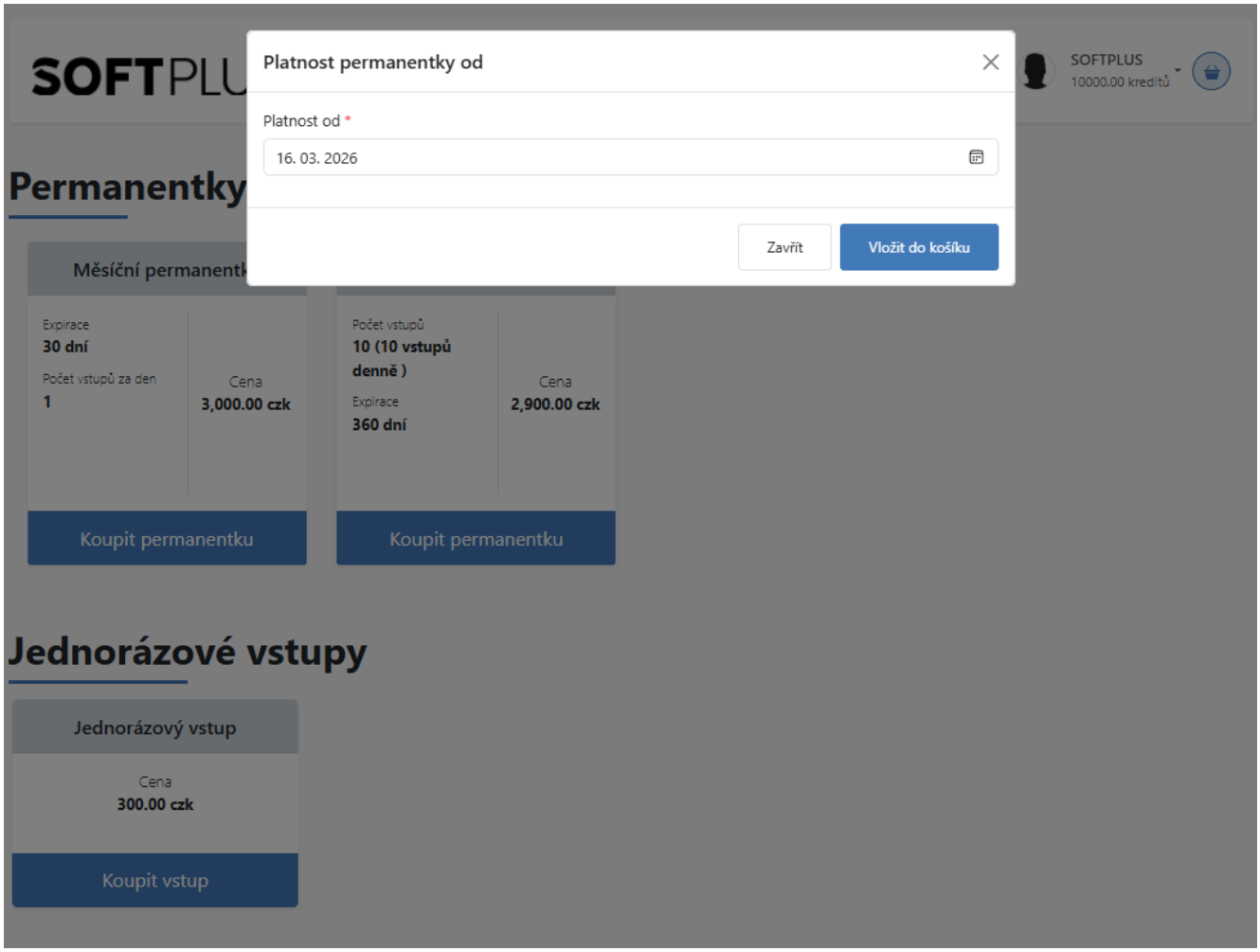
5. Permanentky

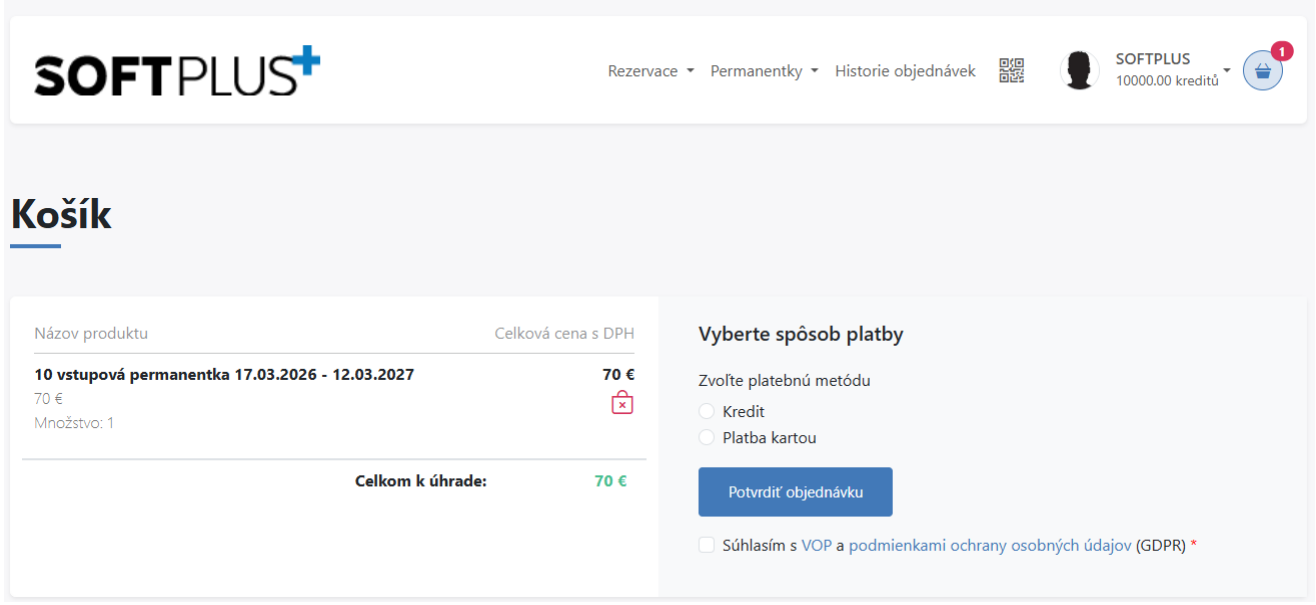
Pomocou tlačidla **„Kúpiť permanentku“** si môžete zakúpiť **permanentku** alebo **jednorazový vstup**.

V prípade **časovej** alebo **vstupovej permanentky** máte po jej výbere možnosť nastaviť **dátum začiatku platnosti**. Následne môžete vybraný produkt **vložiť do košíka**, kde si zvolíte **spôsob platby**.

Možnosť **platby kreditom** sa zobrazí iba v prípade, že máte na svojom účte **dostatok kreditov na úhradu všetkých produktov v košíku**.

Po úspešnom dokončení platby bude **permanentka automaticky pripísaná na váš účet**.

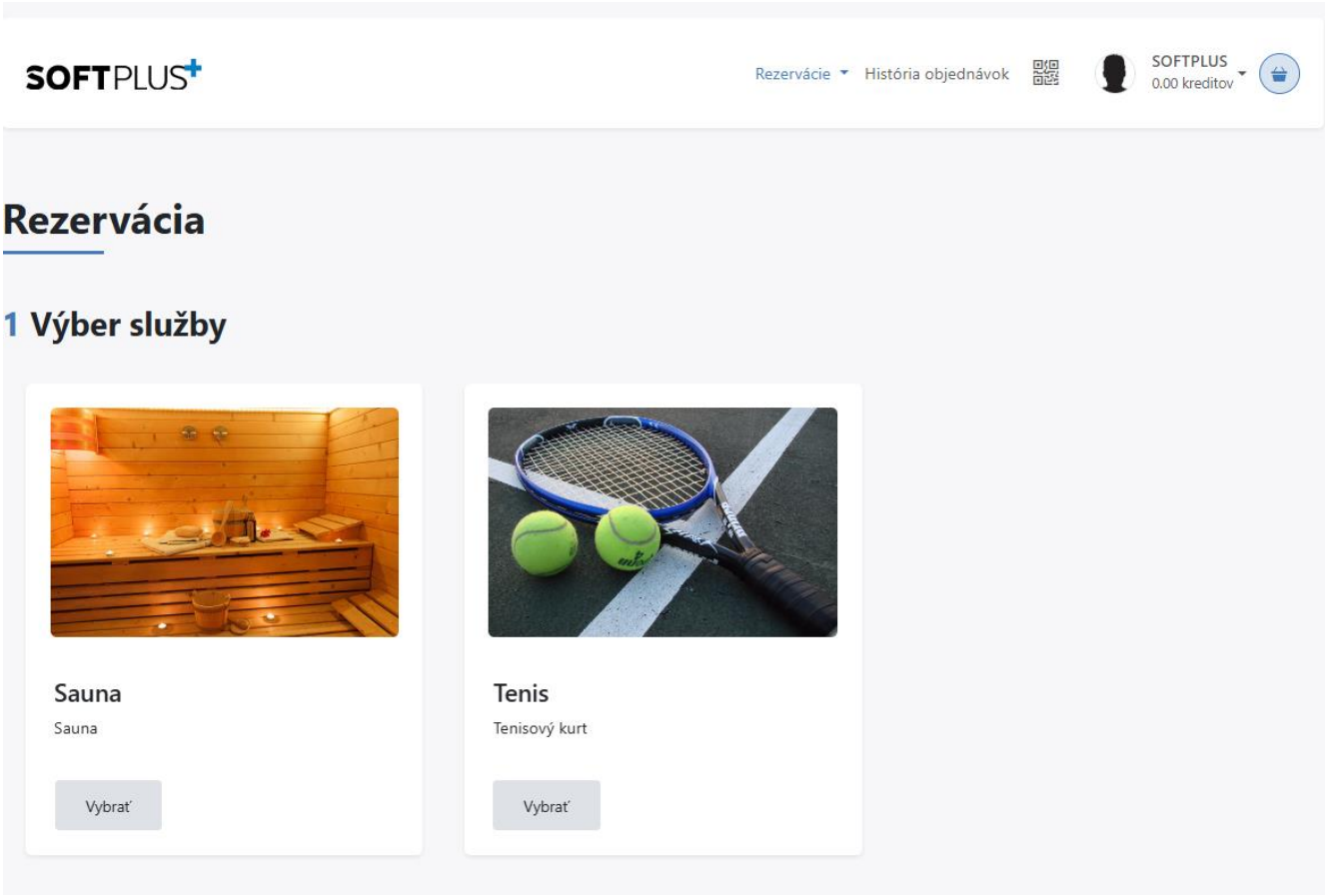



SOFTPLUS
Rezervace
Permanentky
Historie objednávek
SOFTPLUS
10000.00 kreditů
1
Košík
Názov produktu
Celková cena s DPH
10 vstupová permanentka 17.03.2026 - 12.03.2027
70 €
70 €
Množstvo: 1
Celkom k úhrade:
70 €
Vyberte spôsob platby
Zvoľte platebnú metódu
Kredit
Platba kartou
Potvrdiť objednávku
Súhlasím s VOP a podmienkami ochrany osobných údajov (GDPR) *

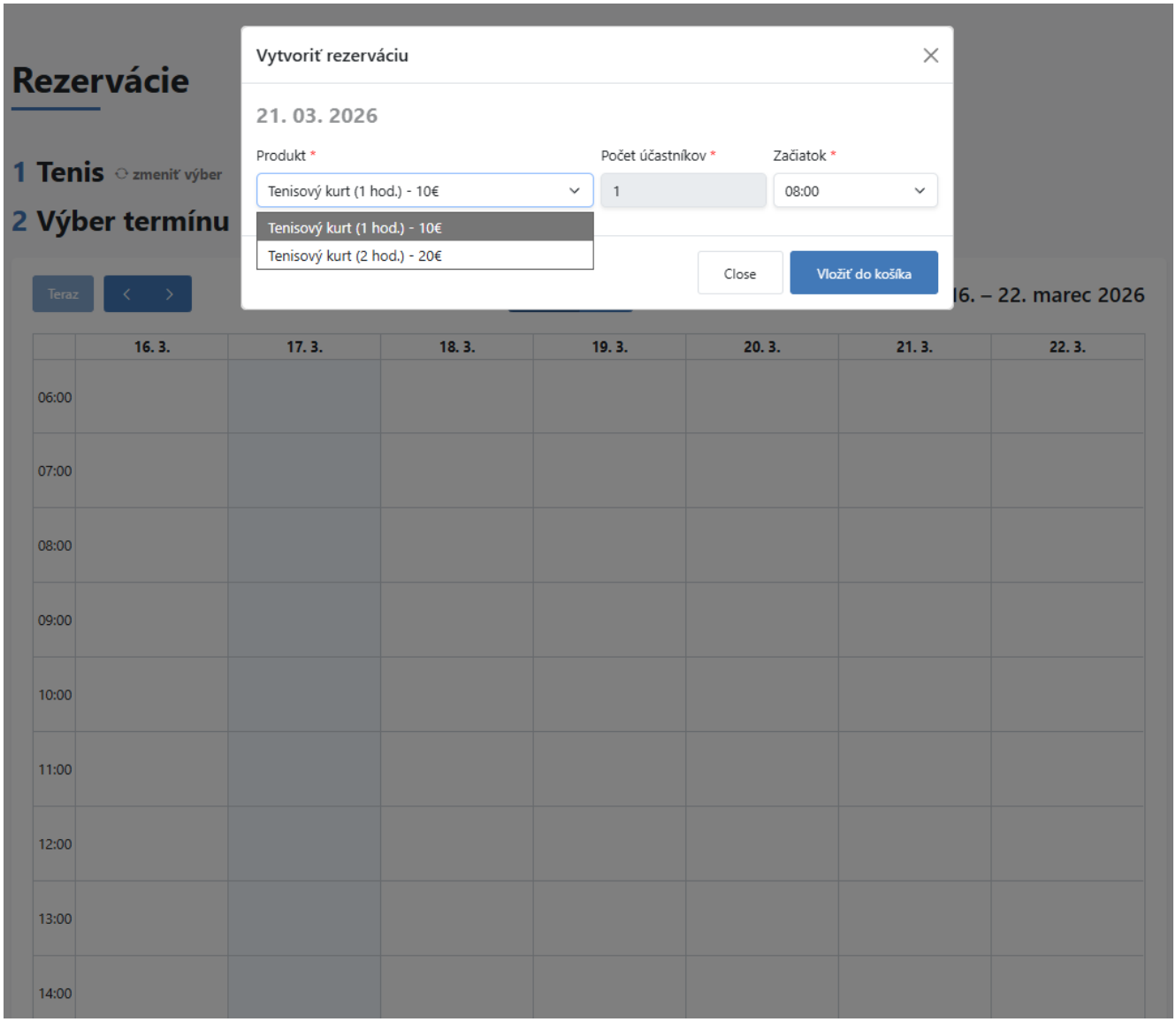
6. Rezervácie

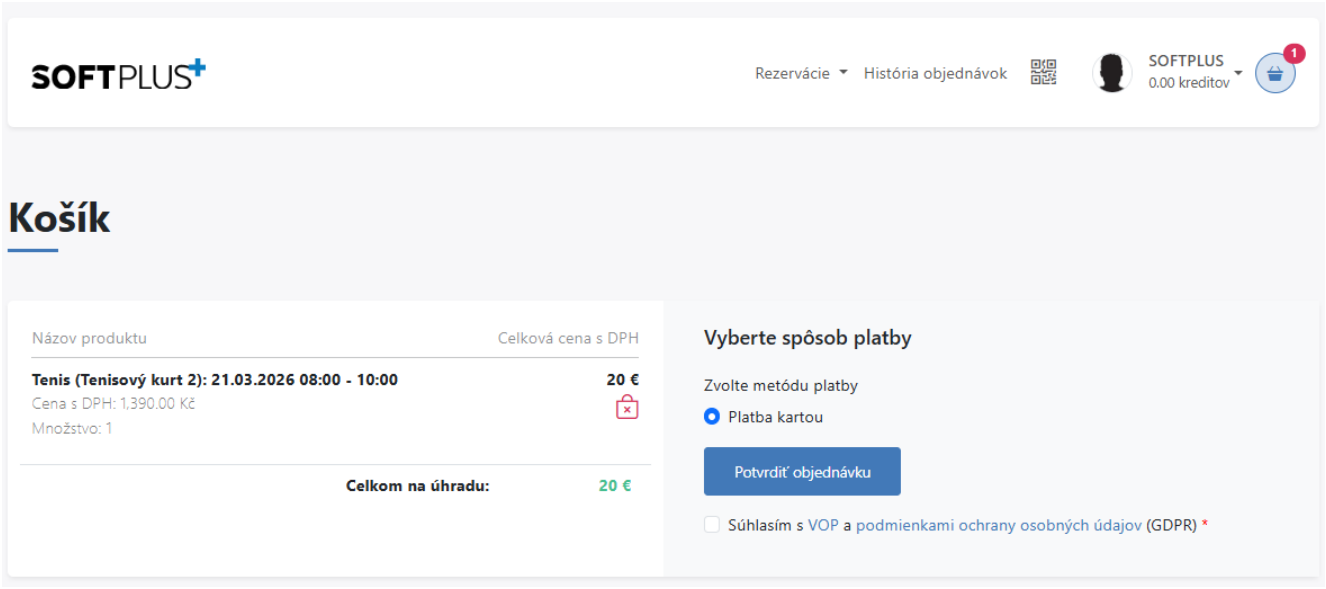
V sekcii **Rezervácie** máte na výber **dve možnosti**. Ak chcete vytvoriť novú rezerváciu, kliknite na možnosť **„Nová rezervácia“**.

Následne sa zobrazí **zoznam dostupných rezervácií**. Po výbere jednej z nich sa dostanete do **kalendára**, kde si môžete zvoliť **dostupný voľný časový termín**, ktorý vám vyhovuje.



V rámci vybraného časového termínu si môžete vybrať z **dostupných produktov**. Následne rezerváciu **vložíte do košíka**, kde ju uhradíte rovnakým spôsobom ako pri kúpe **permanentky alebo jednorazového vstupu**, pomocou dostupných **platobných metód**.

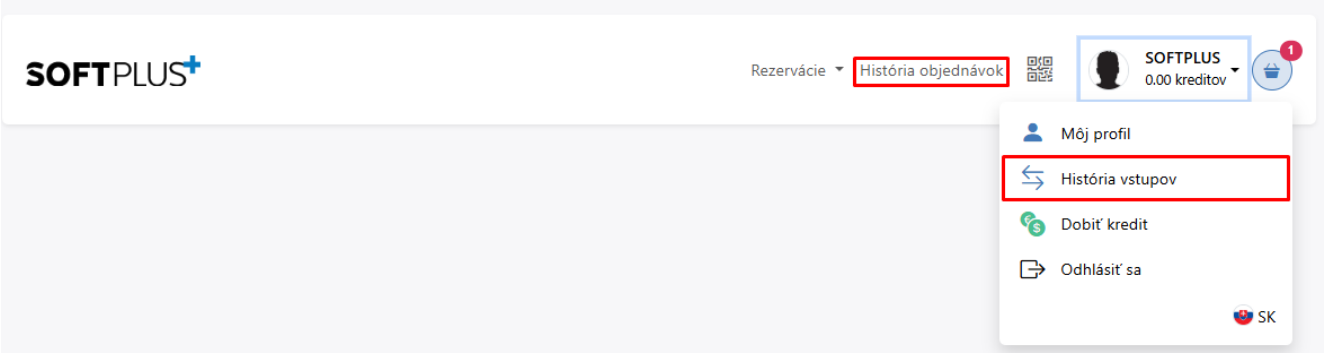

Rezervácie
1 Tenis
zmeniť výber
2 Výber termínu
Vytvoriť rezerváciu
21. 03. 2026
Produkt *
Počet účastníkov *
Začiatok *
Tenisový kurt (1 hod.) - 10€
1
08:00
Tenisový kurt (1 hod.) - 10€
Tenisový kurt (2 hod.) - 20€
Close
Vložiť do košíka
Teraz
16. – 22. marec 2026
16. 3.
17. 3.
18. 3.
19. 3.
20. 3.
21. 3.
22. 3.
06:00
07:00
08:00
09:00
10:00
11:00
12:00
13:00
14:00



V sekcii Rezervácie – Moje rezervácie nájdete svoje úspešne zakúpené rezervácie.

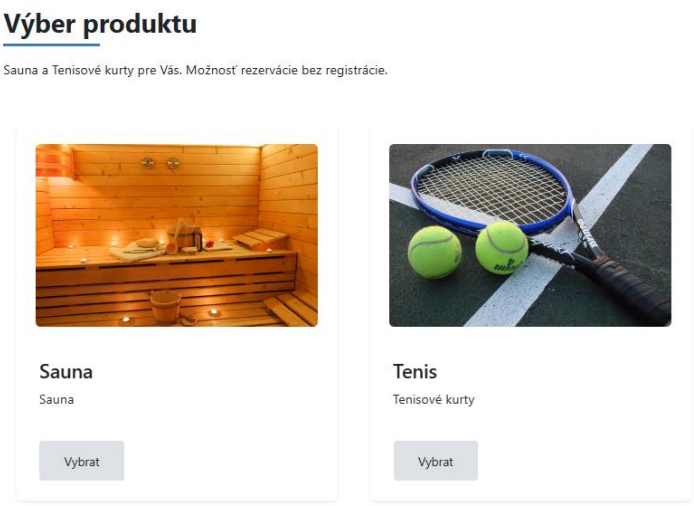
7. História

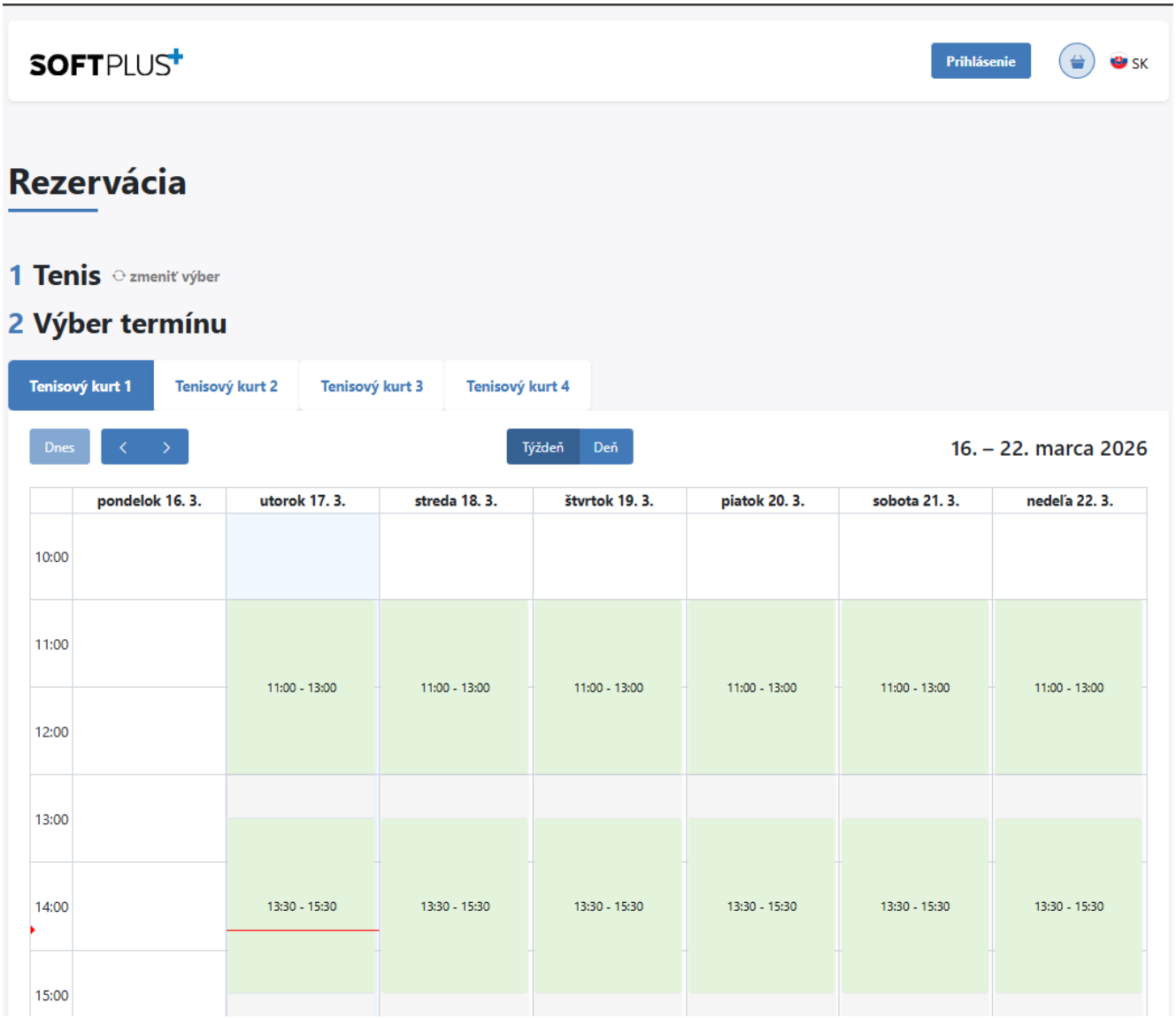
Históriu vašich **objednávok** alebo **vstupov** si môžete zobraziť pomocou príslušných tlačidiel, ktoré sú znázornené na priloženej fotografii.



8. Funkcionalita „Bez registrácie“

Rezerváciu je možné využiť aj **bez registrácie**, pokiaľ to daný objekt umožňuje. Na hlavnej stránke portálu si vyberiete **produkt**, ktorý objekt ponúka, a následne budete presmerovaný do **rezervačného kalendára**.





Po vložení vybraného termínu do košíka je potrebné zadať **platnú e-mailovú adresu**, **meno** a **priezvisko**. Po úspešnom dokončení platby vám bude na zadanú e-mailovú adresu doručený **e-mail s QR kódom**, ktorý slúži na vstup.

SOFTPLUS BY:TSS GROUP

